

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A rendelés előtt kérjük, figyelmesen olvassa el Általános Szerződési Feltételeinket. Ez minden regisztrált felhasználónkra kötelező érvényű. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában elérhető, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A Rona-food Kft. fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF részbeni vagy teljes módosítására a már megszerzett fogyasztói jogok sérelme nélkül. Fontos tudomásul venni, hogy a létrejött egyedi jogügylet részévé a jogügylet létrejötte napján hatályos ÁSZF válik.

A web felület oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének megtételével azt is jelezze, hogy teljes körűen megértette és elfogadta a Rona-food Kft. mindenkor hatályos általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit (Adatvédelmi szabályzat). Elfogadás hiányában jogügylet nem kezdeményezhető, joghatás nem keletkezik.

A web felület működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatos információkat megtalálja az oldalunkon, illetve felmerülő kérdéseire szívesen válaszolunk a megadott elérhetőségeinken!

Üzemeltetői adatok:

Üzemeltető, Cégszerű megnevezés: Rona-food Kft.

A társaság székhely / levelezési, postai cím: 1185 Budapest, Fráter Lóránd u 24.

A társaság telephely: Pala Gyorsétterem, 1183 Bp, Ráday Gedeon utca 99.

Adószám: 24285146-2-43

Pala Gyorsétterem nyitva tartása

Hétfő – Péntek 07:00 - 18:00 között

Szombat 10:00 - 16:00 között

Asztal foglalási lehetőségek

Hétfő – Péntek 07:00 - 18:00 között

Szombat 10:00 - 16:00 között

Helyszínen: Pala Gyorsétterem, 1183 Bp, Ráday Gedeon utca 99.

Telefonon: 06-70-624-9001

Rendelés felvétel

Hétfő – Péntek 07:00 - 14:30 között

Helyszínen: Pala Gyorsétterem, 1183 Bp, Ráday Gedeon utca 99.

Telefonon: 06-70-624-9001

Weboldalon keresztül: <http://palaetterem.hu>

Házhoz szállítás

Hétfő – Péntek 11:00 - 15:00 között

Szombat 11:00 - 14:30 között

Házhoz szállítási díjak:

1000 Ft feletti megrendelés esetén ingyenes.

1000 Ft alatti megrendelés esetén 200 Ft szállítási díjat számítunk fel.

Területi lefedettség:

Bp., X. XVIII. XIX. kerületei és Vecsés

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek megvásárolhatók interneten keresztül házhozszállítással, illetve személyes átvétellel.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

Étlapról rendelhető ételek: folyamatosan a kínálat részét képező termékek.

Heti ajánlatok: csak az adott héten biztosított termékek.

Minden megrendelőnknek névre szóló számlát állítunk ki.

Szeretnénk megjegyezni, hogy ritkán ugyan, de előfordulhat, hogy az elfogyott termék még látszik a kínálatban. Ezért szeretnénk kijelenteni, hogy még a kínálatban levő státuszú termékek esetében sem tudjuk garantálni, hogy az adott termék reálisan az üzletben van, illetve kiszállítható. Az ilyen termék rendeléséből fakadó károkért sajnos nem tudunk felelősséget vállalni, azt azonban vállaljuk, hogy a lehető legrövidebb időn belül értesítjük, ha az adott termék még sincsen ténylegesen raktáron.

Árak

A kínálatban látható termékek esetében a feltüntetett ár az a bruttó ár, amennyit fizetnie kell a termékért (ehhez addicionálisan-kiegészítő, pótló- hozzátevődik a futárdíj).

A rendelhető termékek esetében feltüntetett ár az árkalkulációkor fennálló piaci helyzet szerint került kialakításra. Az árváltozás jogát fent tartjuk.

Rendelési információk

Rendelés feldolgozása:

A beérkezett megrendeléseket azonnali hatállyal igyekszünk kielégíteni.

A rendelés menete:

1. Nyomja meg az ONLINE RENDELÉS piros gombot!
2. Felugrik a rendelési felület, ahol kiválaszthatja a rendelni kívánt ételt!
3. Ha rákattint egy ételre, további választási lehetőségei vannak. Egyes esetekben kis és nagy adagot, köretet, feltétet tud választani.
4. Tegye a kosárba a rendelni kívánt ételt alul a narancsszínű gomb segítségével!
5. Felül válassza ki a kosár ikont!
6. Jobb oldalt megjelenik a rendelés összesítése, bal oldalt pedig beállíthatja a szállítási, fizetési módokat.
7. Ha minden adatot kitöltött, rendelését véglegesítheti a narancsszínű gomb segítségével.

Telefonon is lehet rendelni tőlünk a 06-70-624-9001 normál tarifáért hívható mobilszámon.

Telefonon történő rendelés esetén automatikusan elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket.

Vásárlás véglegesítése:

Ezt akkor tegye meg, ha a kosara tartalmával elégedett és a kiválasztott termékeket valóban meg szeretné vásárolni. A megrendelőlap teljes kitöltése kötelező, hiszen ez a rendelés leadásának alapvető feltétele.

Kitöltés:

Kérünk minden adatot pontosan és körültekintően adjon meg. A csillaggal jelzett részek kitöltése kötelező! Ne legyen kivétel ez alól a telefonszám sem, mert ha azt nem adja meg, akkor nem tudjuk telefonon visszaigazolni a rendelést.

Fizetési Módkok:

- Készpénz
- Bankkártyával a futárnak (csak személyes átvétel)

Átvétel módja:

Kiválaszthatja, hogy milyen módon szeretne hozzájutni a termékhez: személyes átvétel vagy futárszolgálat.

(A megrendelt termékek nyitvatartási időben személyesen is átvehetőek az étteremben.)

Rendelés törlése:

Rendelésének törlését telefonon mindaddig kérheti, amíg azt nem adtuk át a futárszolgálatnak.

Adatkezelés

Kérjük, hogy az Adatvédelmi szabályzatunkat is olvassa el figyelmesen, hiszen itt csak röviden összefoglalva van megfogalmazva.

A honlapon keresztül történő vásárlás folyamán megkérjük, hogy adja meg teljes nevét, e-mail címét, telefonszámát, szállítási és számlázási címét. Adatkezelési jogosultságunk az Ön hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulást Ön egyértelműen az adatvédelmi szabályzatunk elfogadásával adja meg. Az itt megszerzett adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem szolgáltatjuk ki, kizárólag törvény által szabályozott esetben, az adatbiztonság maximális szem előtt tartásával. Kivételt képez ez alól a kézbesítést végző futárszolgálat. A kézbesítéshez szükséges adatokat a futárszolgálat rendelkezésére bocsátjuk.

A vásárlás során megadott adatok a cég saját nyilvántartásába kerülnek, amelyhez harmadik fél nem férhet hozzá. Ezeket az adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük. Arról tájékoztatjuk, hogy adatai megadásával hozzájárul, hogy új termékeinkről esetlegesen e-mailben ismertetőt küldjünk az Ön számára. Amennyiben úgy érzi, hogy a személyes adataihoz fűződő jogaiban sérelem érte, ez esetben tiltakozhat az adatkezelés ellen és Bírósághoz is fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogai, lehetőségei részletes szabályait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Panaszkezelés

Észrevételeit, esetleges panaszait a 06-70-624-9001 telefonszámon fogadjuk. Esetleges panaszát rögzítjük és kezeljük.

A törvény szerint a vásárló a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kereskedővel közölni. A jogszabály fogyasztói szerződések esetében megállapít egy két hónapos határidőt, amelyen belül a kifogásközlés kellő időben megtettnek minősül. Amennyiben később jelenti be valaki a hibát, az még önmagában nem jár jogvesztéssel, de a késedelmes közléssel okozott károkat meg kell térítenie a vásárlónak az eladó felé. A kifogás - eltérő rendelkezés hiányában - bármely alakban közölhető, tartalmi megkötés sincs, elegendő azoknak a tényeknek a felsorolása, amelyekből alaposan következtetni lehet a hibás működésre vagy az alkalmatlanságra.

A vásárlást követően minőségi kifogást jelent be, akkor erről jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyben rögzítjük:

- a nevét, címét
- a fogyasztási cikk megnevezését, vételárát
- a vásárlás időpontját
- a hiba bejelentésének időpontját
- a hiba leírását
- az Ön által érvényesíteni kívánt igényt
- a kifogás rendezésének módját

A jegyzőkönyv másolatát eljuttatjuk Önhöz. Ha a bejelentéskor nem tudunk nyilatkozni az igénye teljesíthetőségéről, akkor álláspontunkról legkésőbb három munkanapon belül értesítjük.

Ha a kifogás rendezésének módja az igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Cégünk konfliktus esetén mindenképp törekszünk a békés megoldásra, tájékoztatjuk, hogy joga van békéltető testülethez fordulni.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete a webfelület oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a palaetterem.hu általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Az együttműködés során mindkét fél a jóhiszeműség és a tisztesség elvének figyelembe vételével, kölcsönösen együttműködve köteles eljárni. A 2008. évi XLVII. törvény, mely a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szól, melyet szem előtt tartunk, tájékoztatjuk – a 45/2014 Korm.rendelet 11§ o.pontja alapján-, hogy nincs magatartási kódexünk.

Jelen ÁSZF a palaetterem.hu oldalra való közzétételével lép hatályba. Az ÁSZF megváltoztatására a Rona-food Kft. egyoldalúan jogosult, amennyiben ezt jogi vagy egyéb szabályozások módosulása indokoltá teszi. Felek közötti mindennemű nézeteltérés esetén a békés úton történő megállapodást részesítik előnyben, amennyiben ez nem lehetséges a Pesti Központi Kerületi Bíróság Budapest kizárólagos illetékességét kötik ki. Ha a vásárló megítélése szerint a panaszügyintézés során a szolgáltató nem a hatályos jogszabályi és szerződéses előírásoknak megfelelően járt el, akkor jogorvoslatért az alábbi felüyeleti szervekhez fordulhat:

BUDAPEST XVIII. KERÜLETI JÁRÁS

Járás vezetője: Hodurszky Csaba

Cím: 1181 Budapest, Városház utca 16.

Telefonszám: +36 1 296 1400

E-mail: titkarsag@18kh.bfkh.gov.hu

További rendelési információk

Viszonteladókat nem szolgálunk ki!

A rendeléseket beérkezési sorrendben dolgozzuk fel.

Az oldalon szereplő árak, termékleírások tájékoztató jellegűek, az esetleges elírásokért cégünk nem vállalhat felelősséget.

Postai úton való kiszállításra nincs lehetőség. (Csak futárszolgálatunk van.)

Átvételkor a megrendelés összegének kifizetése után a megrendelő felelőssége a csomagban szereplő tételek futár jelenlétében való ellenőrzése. A csomag átvételét követően a felmerülő hiányosságokról a futár jegyzőkönyvet állít ki, mely után felveszi cégünkkel a kapcsolatot. Utólagos reklamációt hiányzó tétel(ek)re vonatkozóan cégünknek nem áll módjában elfogadni.

A házhoz szállítás minden esetben a rendelés során megadott címre történő sérülésmentes kiszállításra vonatkozik. Az emeletre történő feljuttatást a szolgáltatás nem tartalmazza.