

# Webes adatvédelmi irányelvek

(Milyen adatokat gyűjtünk, és hogyan használjuk fel ezeket?)

## **Személyes adatok**

Ezen a weboldalon megadhatja személyes adatait (például nevét, lakcímét, telefonszámát és e-mail címét). Az alábbiakban ezen információk megadásának módját, illetve az adatok típusait mutatjuk be. Megtudhatja továbbá azt is, hogy miként használjuk fel ezen adatokat.

## **Regisztráció / Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel**

Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel. Az adatkezelés az Ön hozzájárulásának visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben, illetve internetes regisztrációját visszavonhatja közvetlenül a weblap felületéről is. Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai. Az adatok tárolási elektronikus úton történik. A személyes adatok módosítása vagy törlése a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben.

Az alábbi személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás miatt:

### Regisztráció

- Név
- Jelszó
- Felhasználónév
- Email cím

### Szállítási / Számlázási adatok

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Irányítószám
- Város
- Utca, hászám
- Telefon

Az Ön, mint felhasználó, adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kikapcsolásával teheti meg.

### **Kapcsolat**

Amennyiben a weblapon található „Kapcsolat” menüpont segítségével ír nekünk, megkérjük, hogy adja meg nevét és e-mail címét, hogy válaszolni tudjunk kérdéseire vagy észrevételeire. Kívánsága szerint további információkat is megadhat.

### **Kérdőívek és felmérések**

Esetenként megkérhetjük weboldalunk látogatóit, hogy tevékenységeikkel, véleményükkel és érdeklődési körükkel kapcsolatban online felméréseket vagy közvélemény-kutatásokat töltsenek ki. Ezek a felmérések segítenek az Ön igényeinek még jobb kiszolgálásában, illetve az oldal használhatóságának javításában. Előfordulhat, hogy a felmérések kitöltéséhez elkérjük nevét és e-mail címét. Weboldalunk esetleges felméréseiben való részvétellel kapcsolatban semmilyen személyes adatot nem tartunk meg, kivéve, ha Ön ehhez külön hozzájárul.

### **A cookie-król szóló irányelv**

A legtöbb vállalathoz hasonlóan a Rona-food Kft. cookie-kat és más hasonló technológiákat („cookie-k”) használ a webhelyein a felhasználók online élményének támogatására és növelésére. Erről bővebben a „Cookie Policy” címszó alatt olvashat, melyet webes felületünkön keresztül érhet el.

### **Megosztott adatok**

Nem adunk el, és más módon sem adunk ki honlapunk látogatóira vonatkozó személyes információt, kivéve az alább ismertetett módon. A weboldalunk látogatói által megadott adatokat kiadhatjuk olyan szolgáltatók számára, akik a mi megbízásunkból nyújtanak szolgáltatásokat. Ezen szolgáltatók szerződéses korlátozások alapján csak olyan módon használhatják fel vagy adhatják ki az adatokat, amely a megbízásunkból nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez, vagy a jogszabályi előírásoknak való megfeleléshez szükséges. Kiadhatjuk továbbá az adatait, ha (I) törvény vagy jogi eljárás erre kötelez bennünket, (II) rendvédelmi szerveknek vagy egyéb kormánytisztviselőknek, vagy (III) ha úgy ítéljük meg, hogy az adatok kiadása fizikai kár vagy anyagi veszteség megelőzése céljából, illetve vélt vagy tényleges törvényellenes tevékenység kivizsgálása kapcsán szükséges vagy helyénvaló. Fenntartjuk a jogot, hogy átadjuk az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre álló adatokat abban az esetben, ha a vállalatot vagy annak eszközeit teljesen vagy részben értékesítjük vagy átruházzuk. Amennyiben sor kerül a fent említett eladásra vagy átruházásra, ésszerű erőfeszítéseket teszünk annak biztosítására, hogy az új adatbirtokos is a jelen Adatvédelmi irányelvekkel

összhangban használja fel az Ön által a jelen honlapon megadott személyes adatokat.

### **Tárhely- és szerver szolgáltatás**

Az Ön által megadott adatokat a tárhely szolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért. Az adatkezelés célja a weboldal működésének biztosítása. A tárhely szolgáltató által kezelt adatok köre az érintett által megadott személyes adatok. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhely szolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint történik. Ön, mint érintett személy, szükség esetén a tárhely szolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését. Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint érintett személy, hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés. **A Web tárhely szolgáltató adatai:** INTREX-HOSTING Kft., székhely / levelezési, postai cím: 8000 Székesfehérvár, Nyitrai utca 49. 4. ép., telefon: +36(20)964-7677

### **Továbbított adatok**

A jelen weboldalon gyűjtött személyes adatokat továbbíthatjuk más olyan országokba, ahol üzleti tevékenységet folytatunk, de ezt kizárólag a fentiekben ismertetett célokból tesszük. Ha továbbítjuk az Ön adatait más országokba, akkor az itt feltüntetett módon védjük azokat, kivéve, ha a vonatkozó törvények másként rendelkeznek. A Rona-food Kft. hatályba léptette azokat a kötelező érvényű vállalati szabályokat, amelyek azt szabályozzák, hogy hogyan kell kezelni az Európai Unió lakosságának személyes adatait. Ha többet szeretne megtudni a Rona-food Kft. kötelező érvényű vállalati szabályairól, tekintse át a "A Rona-food Kft. elkötelezettsége a személyes adatok védelme iránt" szekciót.

### **Hivatkozások más oldalakra**

Az Ön kényelme és tájékoztatása céljából megadhatunk más weboldalakra mutató hivatkozásokat is. Ezek az oldalak saját adatvédelmi nyilatkozattal rendelkezhetnek, ezért javasoljuk, hogy tekintse azt át bármely hivatkozott weboldal meglátogatásakor. Nem vállalunk felelősséget a hivatkozott oldalak tartalmáért vagy az oldalak bármilyen használatáért.

### **Gyermekek adatvédelme**

Jelen weboldal nem a 14 év alatti gyermekek számára készült, és szándékosan nem gyűjtünk személyes adatokat a weboldalt látogató 14 év alatti gyermekektől. Ha tudomásunkra jut, hogy véletlenül személyes adatokat kaptunk egy, a honlapot meglátogató 14 év alatti gyermektől, akkor ezen adatokat töröljük nyilvántartásainkból.

## Hogyan védjük a személyes adatokat

Adminisztratív, műszaki és fizikai módszerekkel védjük a jelen weboldalon megadott személyes adatokat a jogosulatlan megszerzés, felhasználás, módosítás vagy törlés ellen.

## Az adatvédelmi nyilatkozat frissítése

Az online adatkezelési gyakorlatunkban bekövetkező változások miatt előfordulhat, hogy a jelen adatvédelmi nyilatkozatot előzetes értesítés nélkül időközönként frissítjük. A weboldalon közzétett jól látható értesítéssel hívjuk fel figyelmét az adatvédelmi nyilatkozatunkban bekövetkezett jelentős változásokra, illetve a nyilatkozat felső részén feltüntetjük az utolsó frissítés dátumát is.

## Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot

Ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van a jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, vagy ha szeretné, hogy frissítsük az Önre vagy preferenciáira vonatkozó adatokat, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi módon:

- Látogasson el a "**Kapcsolat**" úrlapra,
- Hívjon bennünket a 06-70-624-9001 telefonszámon,
- Írjon nekünk az alábbi címre: 1185 Budapest, Fráter Lóránd u 24., vagy
- Látogasson el hozzánk az alábbi címre, 1183 Bp, Ráday Gedeon utca 99.

# Mobil adatvédelmi irányelvek

(Milyen mobil adatokat gyűjtünk, és hogyan használjuk fel ezeket?)

Az általunk gyűjtött, személyes azonosítást lehetővé tevő adatok (pl. név, e-mail cím) csak azokat az adatokat tartalmazzák, amelyeket Ön megoszt velünk.

Bizonyos alkalmazások például kérhetnek ilyen jellegű információkat ahhoz, hogy kérésére telefonon vagy e-mailben kapcsolatba léphessünk Önnel. Ön dönti el, hogy mit, hogyan és mikor kíván megosztani.

Ha bármilyen helymeghatározást lehetővé tevő készüléket vagy alkalmazást használ, akkor a tartózkodási helyére vonatkozó adatokat küldhet nekünk. A Rona-food Kft. nem tárolja, és az Ön által kért szolgáltatás nyújtásán kívül semmilyen más célra nem használja fel ezen adatokat. Egy mobil készülék például GPS adatok segítségével keresi meg az Ön által kért legközelebbi éttermet. A helymeghatározás engedélyezve van, Ön pedig ellenőrzés alatt tarthatja, és bármikor kikapcsolhatja ezeket a szolgáltatásokat.

A webes mobil alkalmazások cookie-kat, adatgyűjtő jeleket vagy más módszereket használhatnak a böngészési élmény testreszabása érdekében. Bővebb információért tekintse meg a Rona-food Kft. Webes adatvédelmi irányelveit!

Néhány mobil alkalmazás a Google Analytics (vagy más hasonló eszköz) alkalmazásával segít nekünk abban, hogy még jobb szolgáltatásokat nyújtsunk ügyfeleinknek termékeink és szolgáltatásaink továbbfejlesztése, valamint a mobil alkalmazások átdolgozása révén. Az ily módon begyűjtött adatok nem alkalmasak arra, hogy a Rona-food Kft. azonosítsa Önt. Arra azonban alkalmasak, hogy név nélkül megtudjuk, mely szolgáltatásokat és funkciókat használja Ön a legtöbbit az alkalmazáson belül, milyen típusú eszközt és hardvert használ, mely országban és milyen nyelven tölti le a tartalmat.

A harmadik felek – pl. közösségi oldalak, mint a Facebook és a Twitter – által nyújtott szolgáltatások igénybe vételét az adott szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatai szabályozzák. a Rona-food Kft. nem gyűjti, és nem tárolja a fenti szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges bejelentkezési adatait vagy más, személyes azonosítást lehetővé tevő információkat, ám a munkamenetre vonatkozó adatokat vagy cookie-kat tárolhatjuk.

#### **Hogyan használjuk fel a begyűjtött mobil adatokat:**

Az adatokat az alkalmazás nyújtotta élmény személyre szabásához, illetve az általános felhasználói élmény növeléséhez használjuk fel, beleértve az új termékek, szolgáltatások és funkciók fejlesztését. Az adatokat ezen kívül ügyféltámogatás nyújtásához, illetve, szükség esetén felhasználói fiókjának regisztráláshoz és kezeléséhez is felhasználjuk. Az Ön által megadott adatok segítségével szolgáltatásaink frissítéséről is értesíthetjük Önt.

Az Ön által megadott adatokat az Ön által kért vagy jóváhagyott szolgáltatás(ok) teljesítéséhez vagy tranzakció(k) végrehajtásához is felhasználhatjuk. Ha például egy mobil e-kereskedelmi alkalmazáson keresztül hagy jóvá egy vásárlást, az Ön által megadott adatok alapján állítjuk ki Önnek a számlát és szállítjuk ki a terméket.

#### **A mobil adatok megosztása**

A Rona-food Kft. nem adja ki a begyűjtött adatokat harmadik feleknek, kivéve az alábbi eseteket:

- A Rona-food Kft. kiadhat bizonyos személyes adatokat olyan külső partnereknek, akik a mobil felhasználói élményhez nélkülözhetetlen szolgáltatások nyújtásával foglalkoznak.

- Minden kérés a mobilszolgáltató hálózatán megy keresztül, ezért a szolgáltató hozzáférhet az adatokhoz. Bővebb információért tekintse meg a mobilszolgáltató adatvédelmi irányelveit.
- Bizonyos mobil készülékek, szolgáltatások vagy gyártók lehetővé teszik, hogy Ön kapcsolatba lépjen másokkal és megossza velük adatait. Előfordulhat például, hogy Ön egy Rona-food Kft. mobil alkalmazásról akar tweetelni vagy feltölteni valamit a Facebookra. Bővebb információért tekintse meg a mobil készülék gyártójának, illetve a mobil termék vagy alkalmazás fejlesztőjének adatvédelmi irányelveit.

## A Rona-food Kft. elkötelezettsége a személyes adatok védelme iránt

### Bevezetés

A Rona-food Kft. tiszteletben tartja az egyének személyes adatait, és elkötelezett amellett, hogy a személyes adatokat felelősségteljesen, mindig a hatályos törvényeknek, valamint „A Rona-food Kft. elkötelezettsége a személyes adatok védelme iránt” (az Elkötelezettség) című alább ismertetett dokumentumnak megfelelően kezelje. Az Elkötelezettség azokat a cégen belüli irányelveket foglalja össze, amelyek az Európai Adatvédelmi Irányelv, **GDPR** vagy azokkal egyenértékű tagállami törvény hatálya alá eső személyes adatok kezelésére vonatkoznak.

Az Elkötelezettség meghatározza a személyes adatok Cégcsoporton (a Rona-food Kft. minden teljes vagy részleges tulajdonú divíziója) belüli, esetlegesen határokon átívelő továbbításának jogi alapját. Továbbá ezen kívül, a Rona-food Kft. a hatályos törvényeknek megfelelően a személyes adatokat a Cégcsoporton kívüli harmadik feleknek is továbbíthatja. Ahol alkalmazható, a Rona-food Kft. az Elkötelezettségnek megfelelően kezeli a személyes adatokat, kivéve, ha ez a helyi jogszabályok szigorúbb előírásaival ütközne, amely esetben a helyi jogszabályok alkalmazandók, érvényesítendőek.

### **Személyes adatok feldolgozása – a Rona-food Kft. a személyes adatok feldolgozása során az alábbi alapelveket követi:**

Méltányosság: a Rona-food Kft. a személyes adatok feldolgozása során mindig méltányosan és törvényesen jár el.

Cél: a Rona-food Kft. a személyes adatok feldolgozását a Rona-food Kft. speciális, törvényes céljainak teljesítésére korlátozza. A Rona-food Kft. csak olyan feldolgozást hajt végre, amely összeegyeztethető ezekkel a célokkal, hacsak a

Rona-food Kft. nem szerezte meg az egyén egyértelmű beleegyezését az ettől eltérő eljárás módra vonatkozóan.

Általánosságban véve, a Rona-food Kft. az alábbi esetekben dolgozza fel a személyes adatokat:

- amennyiben a Rona-food Kft.-nek olyan törvényes érdekei vannak, amelyek igazolják a feldolgozás szükségességét;
- amennyiben a feldolgozás a Rona-food Kft. és az egyén között fennálló jogi kapcsolat fenntartása vagy teljesítése érdekében szükséges;
- amennyiben a feldolgozást az alkalmazandó jog, jogszabályok vagy kormányzati hatóságok által a Rona-food Kft.-vel szemben elrendelt kötelezettségnek való megfelelés teszi szükségessé;
- amennyiben az egyén vagy más személy életét, egészségét vagy biztonságát fenyegető kivételes helyzetek állnak fenn; vagy
- az alkalmazandó jog szerint az egyén szabad akaratából egyértelmű és tájékozott beleegyezését adta.

Ha a Rona-food Kft. megkapta az egyén beleegyezését, akkor a Rona-food Kft. eljárást biztosít arra, hogy az egyéneknek az alkalmazandó jog szerint bármikor lehetőségük legyen díjmentesen visszavonni beleegyezésüket.

Arányosság: a Rona-food Kft. a személyes adatok feldolgozását olyan információkra korlátozza, amelyek helytállóak, relevánsak és a Rona-food Kft. általi összegyűjtés és használat céljaihoz képest nem túlzóak. a Rona-food Kft. ezen felül minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a birtokába jutó személyes adatokat az e célokhoz minimálisan szükséges mértékre korlátozza.

Az információk minősége: a Rona-food Kft. minden lehetséges lépést megtesz, hogy a személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek, és a személyes adatokat csak addig őrzi meg, amíg az összegyűjtés és használat céljainak teljesítése érdekében szükség van rájuk. A megőrzési követelményeknek történő megfelelést követően a Rona-food Kft. törli vagy ezeket a személyes adatokat anonimizálja.

Átláthatóság: amennyiben az alkalmazandó jog megköveteli, a Rona-food Kft. tájékoztatást ad az adatgyűjtés időpontjában vagy az összegyűjtéstől számított elfogadható időn belül a Rona-food Kft. azonosságáról; a személyes adatok feldolgozásának céljairól és természetéről; a címzettekről és az esetlegesen a határokon átívelő adattovábbításokról; a személyes adatok forrásáról/forrásairól; arról, hogy az egyének miként gyakorolhatják jogaikat a személyes adatok tekintetében, valamint a méltányos feldolgozás biztosításához szükséges további magyarázatokról. Amennyiben a Rona-food Kft. az interneten keresztül vagy más

elektronikus eszköz útján gyűjt személyes adatokat, akkor a Rona-food Kft. könnyen elérhető adatvédelmi figyelmeztetést helyez el ezeket a feltételeket illetően.

**Titoktartás:** a Rona-food Kft. megőrzi a birtokában lévő személyes adatok titkosságát, kivéve, ha a közzétételt egy alkalmazandó operatív vagy jogi követelmény teszi szükségessé. Ez a kötelezettség érvényben marad azután is, hogy az egyénnel való kapcsolat megszűnt.

**Biztonság:** a Rona-food Kft. arra törekszik, hogy a megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel, valamint a tisztességesség, titkosság, biztonság és hozzáférhetőség biztosítása révén megóvja a személyes adatokat.

**Személyes adatok megosztása és/vagy továbbítása – a Rona-food Kft. az alábbi körülmények között oszthatja meg vagy továbbíthatja a személyes adatokat:**

- A személyes adatokat a Rona-food Kft. a fent meghatározott célokra megoszthatja a Cégcsoporton belül, feltéve, hogy a Cégcsoport személyes adatokat feldolgozó szervezeti egysége betartja jelen kötelezettségvállalást.
- A hatályos törvények függvényében a Rona-food Kft. a személyes adatokat a Rona-food Kft. részére szolgáltatást végző harmadik feleknek továbbíthatja. A harmadik felek a személyes adatokat kizárólag a meghatározott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges célokra használhatják fel, és az adatokat a jelen kötelezettségvállalásban meghatározott irányelveknek és a Rona-food Kft. utasításainak megfelelően globálisan továbbíthatják, beleértve egy releváns adattovábbító mechanizmust. A Rona-food Kft. megbízható harmadik feleket választ ki, és mindent megtesz annak érdekében, hogy az új beszállítói kötelezettségek biztosítsák a személyes adatok feldolgozását és biztonságát a jelen kötelezettségvállalás és az alkalmazandó törvények szerint.
- A Rona-food Kft. további harmadik feleknek is kiadhat bizonyos személyes adatokat, ha a törvény erre kötelezi, a Rona-food Kft. törvényes jogainak védelmében vagy szükséghelyzetben, harmadik személy egészségének vagy biztonságának veszélyeztetése esetén.
- Személyes adatokat harmadik feleknek kutatási és/vagy promóciós célokra csak az érintett személy hozzájárulásával adjuk át, ha a törvény kötelez erre.

**Érzékeny személyes adatok feldolgozása**

Érzékeny személyes adatok feldolgozása és/vagy továbbítása esetén a Rona-food Kft. tájékoztatja az érintett személyt a feldolgozásról és/vagy továbbításról, és ha a törvény az adott személy kifejezett hozzájárulását kéri az adatok feldolgozásához és/vagy továbbításához.



## Adatvédelmi program

A Rona-food Kft. az Elkötelezettségnek és a vonatkozó törvényeknek való megfelelés biztosítása érdekében olyan adatvédelmi gyakorlatokat vezethet be, mint az adatvédelmi vezetői hálózat kijelölése, oktató és tudatosságnövelő programok, az események esetén alkalmazandó protokollok, adatvédelmi értékelések, audit rutinok és egy úgynevezett "Privacy by Design" módszer a folyamat- és rendszerfejlesztéshez.

## Egyéni jogok

Az az egyén, aki a Rona-food Kft. számára megfelelően meghatározta személyazonosságát, a Rona-food Kft. birtokában lévő személyes adatai tekintetében az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- **A tájékoztatás kéréshez való jog:** Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.
- **A zároláshoz való jog:** Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatainak zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.
- **Hozzáférés / adat hordozhatóság:** ha a helyi törvények előírják, a Rona-food Kft. hozzáférést biztosít a Rona-food Kft. birtokában lévő személyes adatokhoz, beleértve a személyes adat forrására vonatkozó információkat, valamint a Rona-food Kft. és a címzettek vagy címzettek azon kategóriái által végzett adatfeldolgozás céljaira vonatkozó információkat, amelyekkel e személyes adatokat közölték.
- **Javítás és törlés:** a nem teljes, pontatlan vagy fölösleges személyes adatok javítására vagy törlésére vonatkozó érvényes kéréseket teljesítjük, azzal a kivétellel, hogy a törlés nem végezhető el, ha a Rona-food Kft. és az egyén közötti szerződéses viszony, jogi vita vagy egyéb, törvény által előírt megőrzési követelmény az adatok megőrzését írja elő.
- **Ellenvetések:** a Rona-food Kft. felfüggeszti a személyes adatok feldolgozását, ha az adott személy ellenvetését a hatályos törvények igazolják, például ha az adatok feldolgozása az egyén életét vagy egészségét veszélyezteti. Az egyén élhet tiltakozáshoz való jogával olyan döntések esetén is, amelyeket kizárólag a személyes adatok automatizált feldolgozása útján hoztak meg, és amelyek olyan jogi hatásokat váltanak ki, amelyek jelentős mértékben érintik a kapcsolódó egyéneket, kivéve, ha a döntést kifejezetten az egyén kérte, vagy amikor a feldolgozás a Rona-food Kft. és az

egyén között fennálló jogi kapcsolat fenntartása vagy teljesítése érdekében szükséges. Az utóbbi esetben az egyén kinyilváníthatja véleményét az automatizált döntésről. Ha a hatályos törvények lehetővé teszik, az egyén élhet tiltakozáshoz való jogával, ha a Rona-food Kft. a személyes adatokat marketingcélokra használja fel.

- **Panaszok:** bármely olyan egyén, aki a jelen kötelezettségvállalás egy a Rona-food Kft. általi be nem tartásából eredően szenvedett kárt, panaszt nyújthat be a Rona-food Kft. alábbi elérhetőségeinek valamelyikén:  
**telefon:** 06(70)624-9001, **postacím:** 1185 Budapest, Fráter Lóránd u 24..
- **Végrehajtás:** az az egyén, aki a törvénytelen adatfeldolgozás, illetve a vonatkozó adatvédelmi törvények vagy az Elkötelezettség megszegése miatt szenved kárt, az elszenvedett kárért kártérítésre jogosult a Rona-food Kft. azon európai unióbeli (EU) szervezeti egységétől, amely a személyes adatokat továbbította. Az egyén a vonatkozó jogszabályok és a jelen kötelezettségvállalás által biztosított jogait közvetlenül a személyes adatokat továbbító EU-beli a Rona-food Kft. területén illetékes megfelelő bíróságokhoz vagy más igazságügyi hatóságokhoz fordulva érvényesítheti, és az illetékes adatvédelmi hatóságnál (Magyarország vonatkozásában az adatvédelmi felügyeleti szerv a NAIH, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság. – [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) közigazgatási jogorvoslatért is folyamodhat. Amennyiben a helyi jogszabályok lehetővé teszik, a Rona-food Kft. a jogviták rendezésének alternatív mechanizmusait kötheti ki.

### **Együttműködés a felügyelő hatóságokkal**

A Rona-food Kft. együttműködik minden olyan szabályozó hatósággal, amelynek felelősségi köre alá tartozik a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok felügyelete, és alapos okkal kérdőjelezi meg a Rona-food Kft. által a személyes adatok feldolgozásában alkalmazott eljárást. A Rona-food Kft. ezen felül teljesíti e hatóságok jogilag kötelező érvényű határozatait bármely, a jelen kötelezettségvállaláshoz kapcsolódó kérdésben.

### **Az elkötelezettség változtatásai**

A Rona-food Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az Elkötelezettséget szükség szerint módosítsa. A Rona-food Kft. szükség esetén elküldi a módosításokat az illetékes adatvédelmi hatóságnak, és a hatályos módosításokat azonnal megjeleníti a Rona-food Kft. EU weboldalain.

## **Fogalmak**

**Személyes adatnak** minősül az Elkötelezettség hatókörébe tartozó minden olyan információ, amely egy meghatározott természetes személyhez vagy olyan személyhez kapcsolódik, aki ésszerű módon azonosítható, és amely információra a

személynek a Rona-food Kft.-vel való kapcsolata összefüggésében tettek szert. Ilyen személyes adatok lehetnek például a munkavállalói adatok, az ügyféladatok és a beszállítói adatok.

**Az érzékeny személyes adat** a személyes adatok olyan speciális kategóriája, amely faji és etnikai származásra, politikai nézetre, vallási vagy filozófiai meggyőződésre, szakszervezeti tagságra, szexuális irányultságra, egészségügyi és orvosi eredményekre és bűnügyi nyilvántartásra vonatkozó információkat foglal magában.

**GDPR** (General Data Protection Regulation) Röviden az Európai Unió és a Tanács által elfogadott, a személyes adatok védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelete, más néven “általános adatvédelmi rendelet”.

**Adatkezelő** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**Adatkezelés** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**Adatfeldolgozó** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi. Az adatkezelő a weboldalai üzemeltetésére és az ezzel együtt járó adatfeldolgozási feladatok ellátására, ezen felül az egyes karbantartási, rendszerfelügyeleti és támogatási feladatok ellátásához – adatfeldolgozási megállapodás(ok) útján – adatfeldolgozókat is igénybe vehet. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

**Adatfeldolgozás** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

# Vonatkozó jogszabályok

- [AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS \(EU\) 2016/679 RENDELETE \(2016. április 27.\) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről \(„általános adatvédelmi rendelet”\)](#)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"